

【導入事例】 オンワードホールディングス 工場DXを起点にBacklogを全社へ広げ、約800ユーザーが利用する情報基盤へ

株式会社ヌーラボ（本社：福岡県福岡市、以下 ヌーラボ）が提供するプロジェクト・タスク管理ツール「[Backlog](#)」は、株式会社オンワードホールディングス/株式会社オンワード樫山（本社：東京都中央区、以下 オンワードHD）に導入され、グループ横断の進行管理とコミュニケーションの基盤として活用されています。

海外工場のDXプロジェクトで多国籍・多職種の進行管理を集約できるツールとしてBacklogを導入し、現在では約800ユーザーが利用するグループ・社外パートナー横断の情報基盤として活用されています。



※以下、事例取材記事『[工場DXから全社活用へ。オンワードグループに聞く、「Backlogがないと仕事を回せない」理由](#)』よりコメントを抜粋・編集・再構成。

■ 「Backlog」を導入した背景

オンワードHDは、オンワード樫山やオンワードパーソナルスタイルなど、複数の事業会社を擁する持株会社です。オンワードパーソナルスタイルが運営する、注文から最短1週間でオーダースーツを届ける新ブランド「KASHIYAMA」の立ち上げでは、多様な注文を正確・スピーディーに生産へ繋ぐべく、従来の紙ベースの受注管理から脱却して工場システムを刷新する「中国・大連工場のスマートファクトリー化プロジェクト(以下 大連プロジェクト)」が始動しました。

プロジェクトには建設会社やITベンダー、コンサルタント、現地スタッフなど、多国籍・多職種の関係者が関わる中で、メール中心のやり取りによる情報の分散が課題となっていました。「誰が何を確認したか」「どれが最新か」が分からない状況を解消するため、進行管理を一元化するツールとしてBacklogが導入されました。

■ 「Backlog」を活用した取り組み

決定事項からやり取りまで集約し、約800ユーザーが利用する情報基盤に

決定事項や課題に紐づくコミュニケーションや、運用ポリシーをBacklog上にドキュメントとして残し、外部の関係者も同じ場所で状況を確認。プロジェクトのノウハウが蓄積されるほか、担当者の指定やメンションで「誰が何を担うか」が明確になり、課題の放置や「言った・言わない」、属人的な管理が減りました。こうした運用は大連プロジェクトで得られたノウハウを基に、グループ会社・社外パートナーへと広がり、現在では約800ユーザーが同じ情報を見ながら進める情報基盤として定着しています。

ガントチャートで進捗を可視化、遠隔でのプロジェクト推進を実現

課題を登録・変更すればガントチャートに連動されるため、スケジュールを常に最新の状態で可視化。担当者やマイルストーンなどの条件で絞り込んだガントチャートを共有できるので、遠隔地の相手とも同じ画面を見ながら進捗を追うことができます。以前は「現地に行ったほうが早い」となりがちだった確認もオンラインで進められるようになり、出張機会の削減にもつながっています。

Nulab Passの監査ログ機能でセキュリティを担保

情報漏洩対策とアカウント管理の強化に向け、ヌーラボサービス専用のセキュリティとアカウント管理サービス [Nulab Pass](#) も導入。会社が管理する端末・アカウントからのみアクセスできるようにし、約800ユーザー規模でも「誰が、いつ、何をしたか」を監査ログでたどれる状態が整えられました。

■ 株式会社オンワードホールディングス/オンワード樫山 担当者コメント



左）株式会社オンワードホールディングスDX推進室DX推進Div. ITプラットフォームSec.課長代理 水谷氏 右）株式会社オンワード樫山プロダクトグループ プロダクトDX Div. デジタルイノベーションSec.課長代理 小林氏

Backlogは単なるタスク管理ツールではなく、コミュニケーションツールだと考えています。誰が何を担当し、どこで止まっているのか、決まったことややり取りの経緯が一か所に残り、関係者全員が同じものを見ながら話せる。プロジェクトを前に進めるうえで欠かせない「対話の土台」です。今となっては、Backlogがないと仕事が回らない状態ですね。

今後は「Backlog AIアシスタント」を活用して、蓄積された課題やドキュメントの検索、議論の経緯の整理などを効率化していきたいと考えています。例えば、新しいメンバーのオンボーディング負担を減らすことにも繋がられるのではないかと期待しています。また、記録・確認するだけでなく状況を踏まえて次のアクションまで検討できるような活用へと発展させていきたいです。

■ Backlogについて

Backlog（バックログ）は、チームで働くすべての人が使えるプロジェクト・タスク管理ツールです。課題管理やガントチャート、ドキュメントなどの機能を通じて、チーム全体の進捗や役割分担を一元管理し、情報共有・タスク管理の効率化を支援します。

<https://backlog.com/ja>

■ 株式会社ヌーラボについて

代表者：橋本正徳

本社：福岡県福岡市中央区大名一丁目8-6 HCC BLD. 2・6・7F

東京事務所：東京都港区芝大門二丁目1番16号 +SHIFT SHIBADAIMON B1F

コーポレートサイト：<https://nulab.com>

採用サイト：<https://careers.nulab.com/>